

# SPORTELLI ACER PARMA

Data di Pubblicazione 09/03/2020

## Acer Parma, come cambiano i servizi e le modalità operative

*L'Azienda Casa ha predisposto numeri di telefono dedicati e la sospensione dell'attività pre-*

**Parma, 9 marzo 2020.** Per garantire la necessaria operatività ma al tempo stesso per tutelare la salute dei dipendenti e in conformità alle prescrizioni delle autorità sanitarie in tema di nuovo Coronavirus, Acer Parma ha predisposto a decorrere da oggi le nuove modalità operative.

**Fondo Affitto Distretto di Parma e Bando ERS del Comune di Parma:** sospensione della raccolta diretta agli sportelli. Le richieste vanno pertanto inviate via posta, via pec mail e/o mediante utilizzo del sito internet che consente la compilazione on line. / Per gli appuntamenti individuali ai numeri 0521 215211 – 215346 – 215260 – 215253 – 215250 – 215216.

**Sportello manutenzione:** viene garantita l'assistenza telefonica al numero 0521 215238 al quale ci si può rivolgere per gli appuntamenti. Vengono garantiti a domicilio gli interventi manutentivi indifferibili e di emergenza. Sono sospesi gli interventi del personale tecnico di Acer e di ditte esterne per attività non strettamente necessarie.

**Sportello utenza:** viene garantita l'assistenza telefonica al numero 0521 2152254 -215226 – 0524 523675 (sede di Parma) per informazioni e solo su appuntamento; gli utenti possono accedere agli uffici per questioni urgenti e indifferibili di natura fisica.

**Sportello URP:** l'attività è sospesa e si rimanda per informazioni ai precedenti numeri di telefono.

Si raccomanda, in linea con il DPCM e la direttiva del Presidente della Regione, di evitare gli spostamenti non indispensabili all'esterno delle sedi di Acer e comunque di rispettare le prescrizioni sanitarie, prima tra tutte il mantenimento della distanza di sicurezza.